



# KOMPETENZ

## SCHMIEDE

SAUERLAND

# Wer erwartet Sie?



Das bin ich:  
Christine Balkenhol



Schauen Sie mir  
in die Karten

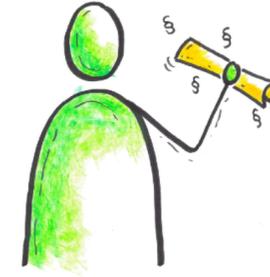


Ziehen Sie  
Ihren Joker



Christine Balkenhol

# Das bin ich



## Meine fachliche Qualifikation

- B.Sc. Wirtschaftspsychologie (Ruhr-Universität Bochum)
- Fachtrainerin Kommunikation
- NLP-Practitioner (SONLP)
- Reiss Profile Master
- Systemische Beraterin (SG)
- Mimikresonanz®-Trainerin und -Beraterin



## Meine Lieblingsthemen

- konfliktpräventive und deeskalierende Kommunikation
- Moderation und visuelle Kommunikation
- Gesprächsführung für Führungskräfte
- Teamentwicklung
- Persönlichkeit und Motivation
- Mimikresonanz® (Ich sehe was, was du nicht sagst)

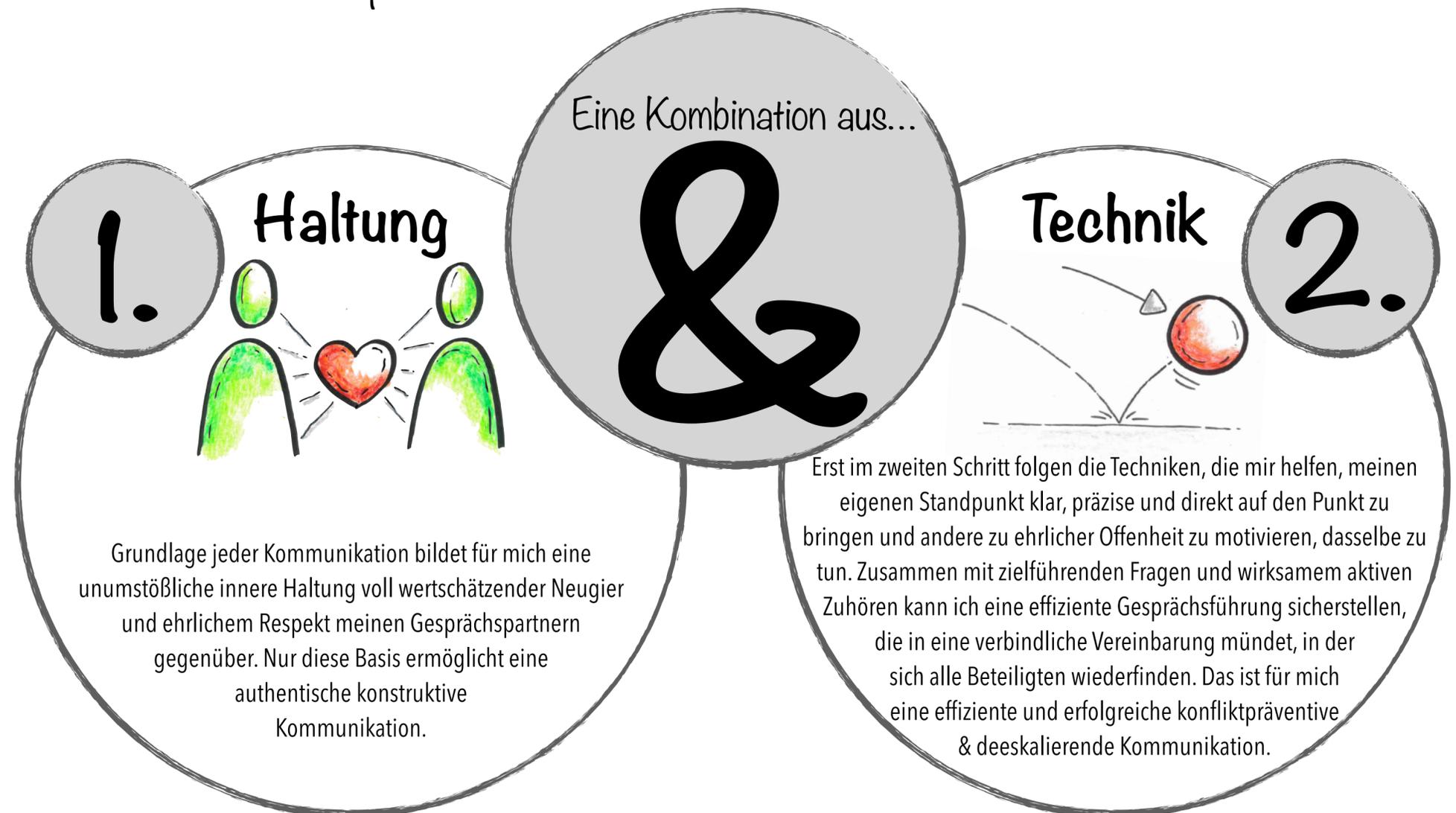
# Schauen Sie mir in die Karten

Jeder Mensch hat ein Thema, für das er wirklich brennt. Ich bin überzeugt davon, dass wir genau dann mit Freude und Authentizität unser Bestes geben können, wenn wir dieses Thema für uns entdeckt haben und es (aus-)leben können. In meinem Fall habe ich sogar das Glück, damit jeden Tag arbeiten zu dürfen.

*Mein Thema ist die konfliktpräventive & deeskalierende Kommunikation.*



So arbeite ich



# Ziehen Sie Ihren Joker

Konfliktpräventive & deeskalierende Kommunikation - das klingt nach einem begrenzten Einsatzbereich und speziellen Gesprächsanlässen, in denen schon Konfliktpotenzial mehr oder weniger offen sichtbar ist? Das sehe ich anders. Für mich ist diese Art zu kommunizieren in vielen Kommunikationsfeldern des Alltags wertvoll und gewinnbringend:

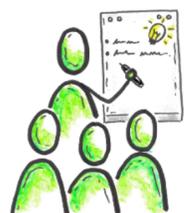


So profitieren Sie



## Präsentation

Eine Präsentation halten Sie nicht für sich selbst, sondern für Ihr Publikum. Wie können Sie dafür sorgen, dass es sich auch tatsächlich im Zentrum des Interesses erlebt? Nur dann haben Sie die Chance, dass Ihre Gedanken in den Köpfen der Zuhörer nachhaltig und ohne Widerstände wirken.



## Moderation

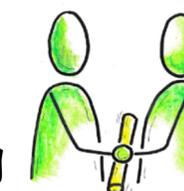
Als Moderator ist es Ihr Job, viele unterschiedliche Meinungen und Standpunkte zu *einem* Ergebnis zu führen. Wie gelangen Sie dabei auf einen Weg, auf dem sich am Ende alle wiederfinden? Nur so entsteht die Motivation, diesen Weg konsequent weiter zu gehen.



## Gesprächsführung



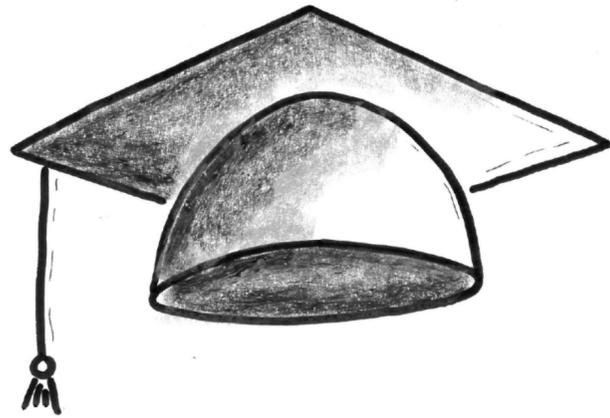
Meist verfolgen Sie in Gesprächen ein konkretes Ziel, das Sie erreichen sollen oder müssen. Wie schaffen Sie Raum für die Sichtweisen und erkennen wichtige Befindlichkeiten Ihres Gegenübers, ohne das Ziel aus den Augen zu verlieren? Nur so haben Sie beide am Ende des Gesprächs das Gefühl, menschlich auf Augenhöhe miteinander kommuniziert zu haben.



## Teambuilding

Erfolgreiche Teams kennzeichnet ein hohes Maß an Kooperation, Motivation und Effizienz. Wie gelingt es Ihnen, verschiedene Persönlichkeiten mit diesem Ziel zusammenzubringen und zu vernetzen, so dass sich jeder wohl fühlt? Nur so schaffen oder erhalten Sie eine Kultur, die die Leistungsfähigkeit Ihres Teams und die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter langfristig sichert.

# Was erwartet Sie?

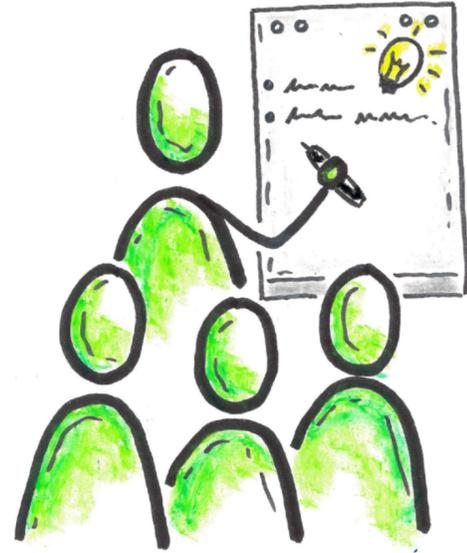


## Seminare & Trainings

konkrete Trainingsangebote  
für Mitarbeiter  
und Führungskräfte



Kompetenz-  
entwicklung



## Workshops

systemische  
Unternehmensentwicklung  
vor Ort



Kultur-  
entwicklung



## Coachings

individuelle Erarbeitung  
Ihrer persönlichen  
Anliegen



Persönliche  
Entwicklung



## Impulsvorträge

Inspiration rund  
um das Themenfeld  
Kommunikation



Gedanken-  
entwicklung



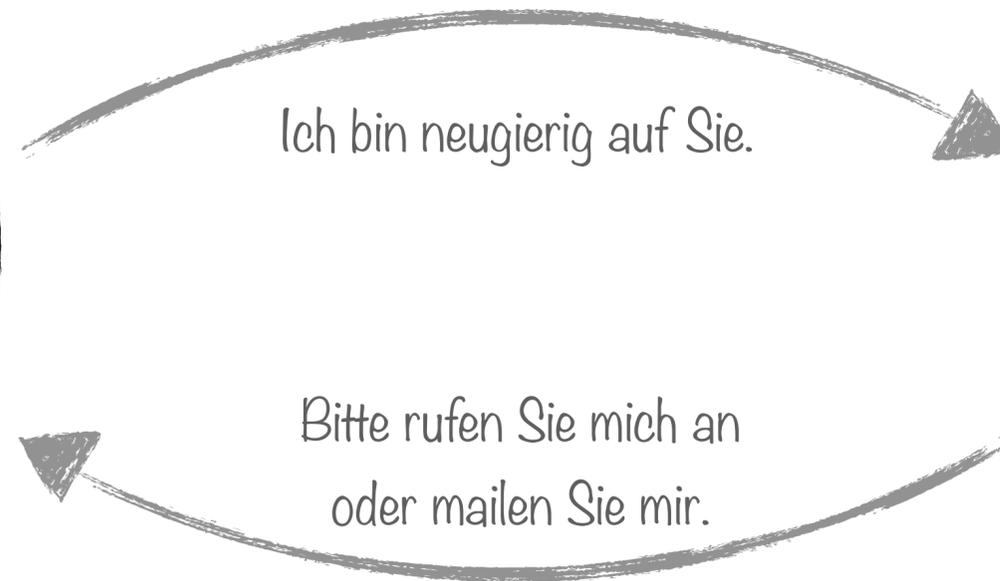
Das bin ich.

Kompetenz Schmiede Sauerland  
Christine Balkenhol  
von-Ascheberg-Str. 31  
57392 Schmallenberg

mobil 0175 / 228 79 37

mail [hallo@christine-balkenhol.de](mailto:hallo@christine-balkenhol.de)

web [www.christine-balkenhol.de](http://www.christine-balkenhol.de)



Wer sind Sie?

Ihnen gefällt, was Sie gelesen haben?

Sie haben Fragen?

Sie interessieren sich für ein Angebot?

Sie möchten mich kennenlernen?

Ich freue mich auf Ihren Anruf oder Ihre Email!